

緊急計劃 工具包

當你不在的時候，誰可以打點一切？



簡介

照護？準備。計畫！分享.....

緊急計畫工具包 – 適用於照護者及專業人員

這個工具包能幫助照護者制訂緊急計畫，並鼓勵他們了解計畫的目標對象、內容、原因、時間、地點及制訂的方法，以應付無法預料的情況。照護者可在一段時間內完成工具包，以幫助他們制訂適合被照護者和自己的緊急計畫。

著手準備工具包的照護者可按照其建議，考量一切可能性和可行的解決方案。工作包亦鼓勵照護者邀請所有相關的家人、朋友和專業人士共同參與。

在每個討論議題結束後，你可獲得實用說明、延伸閱讀的連結、指引和各種趣聞軼事。

所謂未雨綢繆，防範未然，我們當然不希望用得上這些計畫。照護者可將其相關照護知識與專業技能記錄下來，方便因緊急事件暫代照護責任的人員迅速進入狀況，讓整個銜接程序更順暢。

專業人士能利用工具包與照護者討論有關緊急計畫的事宜。

每個緊急計畫都是獨一無二的。這個工具包能協助照護者或被照護者制定切合需求的計畫。在完成工具包後，萬事俱備，照護者可隨時完成他們的緊急計畫。

被照護者的姓名

你對緊急計畫的瞭解有多少？

指引

根據蘇格蘭照護者法案的定義，照護者是指「為另一人提供或有意提供照護服務的人士」。

什麼是緊急情況？

緊急情況是指出乎預料或臨時知會的疾病、個人危機或事項，而導致照護者與其被照護者暫時或長期分離，或導致被照護者的需要激增的情況。這包括家族葬禮、交通延誤、家人生病、入院、臨時的醫生或牙醫預約，或影響照護者的個人事件。

什麼是緊急計畫？

緊急計畫列出了當照護者因突發狀況或暫時無法履行其照護責任時的安排。緊急計畫是一份書面文件。

緊急計畫的好處：

成功制訂緊急計畫的照護者告訴我們，緊急計畫讓他們安心不少，因為他們知道，即使出現緊急情況，他們所照護的人亦能得到妥善照顧。緊急情況是無法預料的，因此我們建議你盡早訂立緊急計畫。

詳情請參閱

www.enable.org.uk/emergencyplanning

參與討論你的緊急計畫的人士

指引

緊急計畫應可幫助你了解誰能暫代你的照護職務，也許是你的朋友、家人、鄰居，或任何認識你及/或被照護者的人士。

你可能需與可能的緊急聯絡人進行單獨討論，或可邀請所有人一同出席討論相關事宜。可行的話，請務必邀請你照護的人士一同參與整個過程。

你需向所有人說明緊急計畫的內容，並告訴他們制訂計畫的原因。你亦需要講解被照護者的一切所需，並詢問他們在緊急情況下能提供什麼協助。

詢問有關人士是否願意成為緊急計畫上的緊急聯絡人，並向他們解釋，他們並無義務同意成為緊急聯絡人。但一旦接受邀請，就必須作出承擔，確保在照護者缺席時仍有參與計畫者能挺身承擔，唯有這樣方可讓你倍感安心。

你為什麼要制訂緊急計畫？

這個計畫對你和你所照護的人士的幫助為何？

指引

試想想緊急計畫對你和你所照護的人士意義何在。

「我想到一個計畫。」

試想，如果你沒有訂下計畫，在緊急情況時會發生什麼情況。你的朋友、家人或鄰居會不會如你所想挺身相助？他們清楚你的期望嗎？你有沒有與他們討論過被照護者的個人需要？

發生緊急情況時，醫院、警察、社工或知情者知道要聯絡什麼人以及聯絡他們的方式？

你所照護的人士對於他們被送到緊急替代照護中心或醫院會有什麼想法？

這個計畫的目標是為照護者和被照護者建立非正式的支援網絡，這能減低他們對當地部門危機照護服務的需要。當緊急情況發生時，你能確保至少有一位認識和信任的人可挺身暫代你的照護責任，而由於被照護者亦認識和信任他們，因此他們的出現會讓被照護者倍感安心。

緊急計畫能防止緊急情況演變成危難。

你所照護的人士會不會參與其中？如果不會，為什麼呢？他們怎樣才能更積極地參與？

指引

我們之所以談及這個讓你安心的緊急計畫，是因為很多照護者曾與我們分享過，被照護者的健康與福祉比自己所擁有的更為重要。

「如果他快樂，我也會感到快樂。」

緊急計畫旨在確保你不在場時，仍有人暫代你的照護責任。計畫會詳細列出能夠提供照護的人士，並為他們提供被照護者所需的照護資料。因此，你的被照護者應盡可能參與計畫過程。

以下的構思能讓計畫過程更順利：

- 利用圖片或相片
- 若參與人數過多，可分成小組進行討論
- 宣傳
- 助手/支援工作者
- Talking Mats 說話卡
- 盡量提供不同選擇

計畫！

你所照護的人士之需求為何？

簡述你所照護的人士之日常作息？

指引

列出你所提供的照護和支援。

試想平常的作息狀況 – 從你們起床後開始至晚上就寢為止

需夜間留宿照護嗎？

你提供的細節越充分，暫代你職務的人越能迅速上手。

需附上每日作息嗎？

被照護者是否接受其他機構提供的照護服務，他們的服務日期及時數為何？

計畫！

你所照護的人士需要什麼醫療服務？

他有沒有任何過敏症？

藥品的存放地點？

指引

有關藥物治療，我們建議藥房以泡罩式包裝或劑量藥盒包裝藥物，以減低不當服用藥物的可能。

他是否需要在特定時間服用藥物？

有沒有任何特定健康問題的治療方案？例如有關癲癇症所需藥物方面的治療方案或指引，又或者移動和處理被照護者的方案。它們放在哪裡？

被照護者是否需要任何特定/複雜的醫療照護，並需要接受專家的意見或訓練？如有，我們建議你諮詢照護主任/社工的意見，了解你不在場時可能發生的情況。

計畫！

被照護者有沒有任何特定的膳食要求？他在用餐時需要什麼協助？

指引

考慮被照護者喜好和厭惡的食物和飲料。他們有沒有特定的喝茶或喝咖啡習慣？

是否需準備切碎處理的食物供被照護者食用？

被照護者在用餐時需協助餵食嗎？

被照護者有沒有特定的飲食習慣，例如素食？

被照護者有沒有任何有關個人信仰或文化的特定飲食或食物準備要求？

被照護者以什麼語言溝通？

指引

被照護者是否需要使用其他溝通方式，例如默啟通手語 (Makaton)、英式手語或圖案輔助？

有沒有任何暗示行為是臨時照護者需要注意的？

是否有特別的脆弱性，例如對路面交通的意識或短期記憶？

緊急聯絡人應如何處理某些情況？他/她有沒有任何該說或不該說的話？

他/她有沒有任何該做或不該做的事情？

計畫！

你的緊急聯絡人是誰？他們會如何進入你的房子？

指引

他們的聯絡方式是什麼？

他們是否按優先順序列出？

他們有沒有某些日子能夠/無法提供協助？

如有需要，誰可以通宵留宿？

他們會在你家、被照護者的家中（如不同），還是緊急聯絡人的家中進行照護工作？

你是否需提供鑰匙給所有的緊急聯絡人？

有沒有鑰匙保險箱？如有，誰有鑰匙？

房子裡有沒有寵物？如有，是否已為牠們做好緊急情況下的安排？

有沒有任何有關寵物的潛在問題，例如牠們對緊急/臨時照護者的安全風險問題？

計畫！

誰是被照護者的近親？

你所照護的人士有沒有委托授權人或監護人？

涉及計畫的主要的機構或專業人士為何？該如何聯絡他們？

指引

在緊急情況下，處理事件者可能需要知道誰有法律責任照顧被照護者。當然，這人可能是你！

以下是在緊急情況下適用的聯絡人列表：

- 家庭醫生/健康中心
- 社工 / 照護主任
- 藥房
- 支援提供者

計畫！

有沒有其他重要的事情你認為應納入計畫內？

指引

緊急計畫是專為你所照護的人而設的。

你想加入被照護者的個人資料嗎？例如出生日期？宗教或信仰？

雖然緊急聯絡人可能是熟識被照護者的家人和朋友，但由於他們並未負責每日的照護工作，因此可能不了解被照護者的需要。

緊急聯絡人應盡量了解更多資料，以便負起照護的責任，這可讓緊急聯絡人和被照護者更容易適應過渡期。

更可減輕照護者的憂慮。因為在發生緊急情況時，你可確保一切相關資料已妥善傳達，即使你不在現場，仍能確保被照護者的安全，並得到照護和支援，心情不受影響。

你會與誰分享這個計畫？

指引

只有讓人們了解計畫的詳情，緊急計畫才會行之有效。

你應該與所有同意成為緊急聯絡人的人士分享計畫，並最好讓他們在計畫上簽署，確保他們已經閱讀所有資料。

你亦應該與跟你和被照護者有密切聯繫的社工和所有其他專業人士分享本計畫。

此外，你還應考慮誰會在發生緊急情況時「拉響警報」。這點非常重要，因為他們知道你是照護者，並且清楚緊急計畫的存在。

你未必想為所有人派發計畫副本，特別是因為計畫內容包含被照護者的個人資料。但是你應該考慮計畫的存放位置，並確保相關人士知道它的位置。

ENABLE Scotland

<http://www.enable.org.uk/emergencyplanning>

蘇格蘭護理資訊 (Care Information Scotland)

<http://www.careinfoscotland.scot/topics/how-to-get-care-services/emergency-and-future-planning/>

英國照護者 (Carers UK)

<http://www.carersuk.org/help-and-advice/practical-support/planning-for-emergencies>

協助制訂計畫：

你當地的照護中心或社會工作部門或許能夠幫助你完成緊急計畫。

ENABLE Direct 能為你提供有關你所在地區的照護者服務資料，包括緊急情況和進一步計畫。電話：**0300 0200 101** 電郵：enabledirect@enable.org.uk

ENABLE Scotland
Picking Up The Pieces
INSPIRE House
Renshaw Place
Eurocentral
N Lanarkshire
ML1 4UF

電話：01698 737000

ENABLE Scotland 由蘇格蘭政府資助，以提供「Picking Up The Pieces」計劃，為蘇格蘭各地的照護者帶來更簡易的緊急計劃制訂方案。



ENABLE Scotland 是於蘇格蘭註冊的慈善機構，編號 SC009024。